

Mitarbeiter

First-Level-Support (m/w/d)

Festanstellung in Vollzeit

Ihr Profil

- Abgeschlossene kaufmännische oder IT-Ausbildung
- Gutes Technikverständnis und hohe Serviceorientierung
- Gute Kommunikation in Wort und Schrift
- Flexibilität, Kommunikations- und Teamfähigkeit runden Ihr Profil ab
- auch Quereinsteiger sind erwünscht

Ihre Aufgaben

- Support, Troubleshooting und Störungsbeseitigung von Kundenanfragen
- Dokumentation anfallender Probleme und Lösungswege im Ticketsystem
- Qualifizierung und fachliche Beantwortung von Kundenanfragen per E-Mail oder Telefon

Benefits

- Zuschuss zur betrieblichen Altersvorsorge
- Zuschuss zu vermögenswirksame Leistungen
- 30 Tage Urlaub
- Unbefristetes Anstellungsverhältnis und einen sicheren Arbeitsplatz
- Kostenfreie Parkmöglichkeiten
- Mitarbeiterangebote (z.B. Jobrad-Leasing & Corporate Benefits)
- Sommerfest und Weihnachtsfeier
- Betriebsarzt
- Du-Kultur über alle Ebenen hinweg und flache Hierarchien
- Obst- und Gemüsekorb und kostenlose Getränke
- Gute Anbindung an die Autobahn

Ihre Arbeitszeiten

- Einsatzort: Kreis Düren
- Montag bis Freitag
- 40-Stunden-Woche
- Gleitzeit