

# Mitarbeiter

## First-Level-Support (m/w/d)

Festanstellung in Vollzeit

### Ihr Profil

- Abgeschlossene kaufmännische oder IT-Ausbildung
- Gutes Technikverständnis und hohe Serviceorientierung
- Gute Kommunikation in Wort und Schrift
- Flexibilität, Kommunikations- und Teamfähigkeit runden Ihr Profil ab
- auch Quereinsteiger sind erwünscht

### Ihre Aufgaben

- Support, Troubleshooting und Störungsbeseitigung von Kundenanfragen
- Dokumentation anfallender Probleme und Lösungswege im Ticketsystem
- Qualifizierung und fachliche Beantwortung von Kundenanfragen per E-Mail oder Telefon

### Benefits

- Zuschuss zur betrieblichen Altersvorsorge und zu vermögenswirksamen Leistungen
- Kostenfreie Parkmöglichkeiten
- Mitarbeiterangebote, z.B.: Jobrad
- 28 Tage Jahresurlaub
- Sommerfest und Weihnachtsfeier
- Betriebsarzt

### Ihre Arbeitszeiten

- Einsatzort: Kreis Düren
- Montag bis Freitag
- 40-Stunden-Woche



NETWORK SOLUTIONS