

# Netzwerk Spezialist/ Servicetechniker Innendienst NOC (m/w/d) Festanstellung in Vollzeit

## Ihr Profil

- Erfolgreich abgeschlossene Ausbildung als Fachinformatiker Systemintegration (m/w/d) oder eine vergleichbare Qualifikation mit mehrjähriger Berufserfahrung
- Fundiertes Wissen in der Netzwerkadministration -oder Kommunikationstechnik (WAN/LAN/WLAN, Security, Firewalling, VPN-Technologie) und von komplexen Infrastrukturmgebungen
- Erfahrung im Umgang Voice-over-IP (VoIP) wünschenswert
- Führungserfahrung im Team wünschenswert
- Hohe Kooperations-, Kommunikationsfähigkeit sowie ausgeprägte Kunden- und Serviceorientierung
- Ausgeprägtes Organisationstalent und Teamfähigkeit
- Analytisches Denkvermögen, schnelle Auffassungsgabe, Problemlösungskompetenz und Selbstorganisation

## Ihre Aufgaben

- Sicherstellung des Betriebs und Troubleshooting von zentraler Infrastruktur
- Betrieb, Erweiterung und Störungsbeseitigung
- Konfiguration der Router und Switches im WAN
- Gewährleistung eines reibungslosen Infrastrukturbetriebs in Zusammenarbeit mit weiteren Abteilungen
- Schnittstelle zwischen dem Team in Bonn und der Leitung des Kompetenzzenters
- Übernahme von Rufbereitschaften
- Einsatzplanung der Mitarbeiter

## Ihre Arbeitszeiten

- Montag bis Freitag
- 40-Stunden-Woche

## Benefits

- Zuschuss zur betrieblichen Altersvorsorge und zu vermögenswirksamen Leistungen
- Kostenfreie Parkmöglichkeiten
- Mitarbeiterangebote, z.B.: Jobrad
- 28 Tage Jahresurlaub
- Sommerfest und Weihnachtsfeier
- Betriebsarzt