



## Kaufmännische Fachkraft (m/w/d) Telekommunikation

Die SOCO Network Solutions GmbH ist mit einem eigenen Glasfaser-Netz von über 800 km und mehr als 300 Technik-Standorten in der Umgebung zwischen Düren, Aachen und Jülich ein führender regionaler Anbieter integrierter Kommunikationsleistungen. Seit 1994 stehen wir für maßgeschneiderte B2B Internet-Dienste wie Netz-Zugang, Domain-Betrieb, Mail-Services, Web-Hosting und Server-Housing sowie Cloud-Lösungen im eigenen Rechenzentrum, Sicherheits-Konzepte mit Firewall und VPN-Technologien, sowie alle Services rund um das eBusiness. Seit 2005 bieten wir auch dem privaten Nutzer über unsere Privatkundenmarke DN-CONNECT ein Komplettangebot für Telefon und Breitband-Anschluss zu fairen Preisen mit besonderer Kundennähe an.

**Wir suchen zum nächstmöglichen Zeitpunkt eine Kaufmännische Fachkraft (m/w/d) Telekommunikation.**

Stellen-ID: SOCO-KFM

### Ihre Aufgaben:

- Sachbearbeitung, wie Kundenmanagement, Vertragsverwaltung, Datenbankpflege und Auftragsverarbeitung (Leitungsbestellung)
- Beantwortung von Anfragen (telefonisch, schriftlich und vor Ort) rund um den Auftragsablauf
- Kommunikation (schriftlich und telefonisch) mit anderen Netzbetreibern
- Sorgfältige Pflege des CRMs und Ticketsystems
- Kundenbetreuung, Telefondienst und Reklamationsannahme

### Was Sie mitbringen sollten:

- Erfolgreich abgeschlossene kaufmännische Ausbildung oder einschlägige Berufserfahrung
- Erfahrung im Umgang mit CRM-Systemen oder die Gabe sich schnell mit solchen Tools vertraut zu machen
- Gleichermaßen Offenheit und Flexibilität für neue Aufgaben wie auch Wohlgefallen an Routinetätigkeiten
- Durchsetzungsfähiges, diplomatisches und besonnenes Wesen mit starker Kundenorientierung
- Belastbarkeit, lösungsorientierte Arbeitsweise, Teamfähigkeit sowie grundlegende MS-Office-Kenntnisse runden Ihr Profil ab

### Was wir Ihnen bieten:

- Unsere Vision: Gemeinsam bringen wir den Kreis Düren in das längst überfällige GIGABIT-Zeitalter!
- Kein Großraumbüro! Fokussiertes und ruhiges Arbeiten an modernen Arbeitsplätzen
- Unbefristete Vollzeitbeschäftigung in einer zukunftssicheren Branche
- Flache Hierarchie und kurze Entscheidungswege
- Individuelle Weiterbildung
- Kostenfreier Parkplatz, großer Unternehmensgarten mit Rückzugsmöglichkeiten, diverse Feste (außerhalb von COVID-19) und vieles mehr...

### Das passt zu Ihnen? Dann bewerben Sie sich jetzt!

- Ihre Ansprechpartnerin: Frau Wollersheim
- Gewünschte Art der Bewerbung: Per E-Mail an [jobs@soco.net](mailto:jobs@soco.net). Bitte beachten: Bewerbungen, die nicht als PDF-Datei gesendet werden, können nicht berücksichtigt werden!
- Angaben zur Bewerbung: Angabe der Stellen-ID, Anschreiben, Lebenslauf, Arbeitszeugnisse, Gehaltsvorstellung und frühestmöglicher Eintrittstermin.