



Kaufmännische Fachkraft (m/w/d)

Die SOCO Network Solutions GmbH ist mit einem eigenen Glasfaser-Netz von über 800 km und mehr als 300 Technik-Standorten in der Umgebung zwischen Düren, Aachen und Jülich ein führender regionaler Anbieter integrierter Kommunikationsleistungen. Seit 1994 stehen wir für maßgeschneiderte B2B Internet-Dienste wie Netz-Zugang, Domain-Betrieb, Mail-Services, Web-Hosting und Server-Housing sowie Cloud-Lösungen im eigenen Rechenzentrum, Sicherheits-Konzepte mit Firewall und VPN-Technologien, sowie alle Services rund um das eBusiness. Seit 2005 bieten wir auch dem privaten Nutzer über unsere Privatkundenmarke DN-CONNECT ein Komplettangebot für Telefon und Breitband-Anschluss zu fairen Preisen mit besonderer Kundennähe an.

Wir suchen zum nächstmöglichen Zeitpunkt eine Kaufmännische Fachkraft (m/w/d).

Stellen-ID: SOCO-KFM

Ihre Aufgaben:

- Kundenempfang
- Telefondienst
- Reklamationsannahme
- Sachbearbeitung (Kundenmanagement, Vertragsverwaltung, Datenbankpflege)
- Leitungsbestellung

Was sollten Sie mitbringen:

- Erfolgreich abgeschlossene kaufmännische Ausbildung
- Fundierte MS-Office Kenntnisse und schneller Zugang zu CRM-Systemen
- Gute Kommunikationsfähigkeiten in Wort und Schrift
- Belastbarkeit, Serviceorientierung und Empathie, sowie eine lösungsorientierte Arbeitsweise
- Spaß an Backoffice und Kundenkontakt

Was wir Ihnen bieten:

- Dynamisches Aufgabengebiet mit großem Gestaltungsspielraum
- Individuelle Entwicklungsmöglichkeiten und Weiterbildungen
- Flache Hierarchien und kurze Entscheidungswege
- Unbefristete Vollzeitbeschäftigung

Das passt zu Ihnen? Dann bewerben Sie sich jetzt!

- Ihre Ansprechpartnerin: Frau Wollersheim
- Gewünschte Art der Bewerbung: schriftlich per E-Mail an jobs@soco.net (Anlage: PDF)
- Angaben zur Bewerbung: Angabe der Stellen-ID, Anschreiben, Lebenslauf, Arbeitszeugnisse, Gehaltsvorstellung und frühestmöglicher Eintrittstermin.